

Privacyverklaring Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland handelt wat betreft uw persoonsgegevens op basis van de relevante, nationale en Europese, privacywetgeving.

Doel verwerking persoonsgegevens

Om u goed van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat u alle hiervoor benodigde, relevante, (persoons)gegevens aan ons verstrekt. Aan de hand van de door u verstrekte (persoons)gegevens kunnen wij u goed van dienst zijn. De door u verstrekte (persoons)gegevens worden slechts gebruikt voor het doel waarvoor u deze heeft verstrekt.

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland verwerkt de persoonsgegevens voor:

1. **Advisering**

Het kunnen geven van advies inzake juridische kwesties die klanten bij ons neerleggen via het spreekuur of per mail.

2. **Verbeteren kwaliteit**

Het gaat er hierbij om dat er een enquête per mail wordt gestuurd met daarin een aantal vragen over de tevredenheid van de klant nadat de Rechtswinkel een advies heeft opgesteld en toegezonden.

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft verleend.

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland slaat uw persoonsgegevens alleen op in de Europese Economische Ruimte (EER).

Bescherming persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en houden ons aan de relevante wet- en regelgeving. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring getekend.

Alle door u verstrekte persoonsgegevens of zaken die van belang zijn voor de dienstverlening aan u worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

De door verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie, welke noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn. Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

- Wij zorgen voor een goede, organisatorische en technische, beveiliging van onze optiek en onze (klant)systemen;
- Indien wij gebruik maken van derden, leggen we minimaal dezelfde beveiligingseisen aan deze derde op;
- Door Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland worden alleen persoonsgegevens verwerkt door diegenen, voor wie het noodzakelijk is in het kader van hun functie;
- De (persoons)gegevens worden door Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is, doch minimaal gedurende de voor Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland geldende wettelijke bewaartermijn;
- Indien u gebruik gemaakt heeft van het recht om vergeten te worden door Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland, dan zullen we ervoor zorgen dat al uw

persoonsgegevens worden verwijderd na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

Uw rechten

Bij Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland heeft u het recht om de volgende verzoeken in te dienen:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op correctie van uw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw persoonsgegevens;
- recht op dataportabiliteit van de door u verstrekte persoonsgegevens.

U kunt gebruik maken van deze rechten door hierover een mail te sturen naar contact@rechtswinkel-zwn.nl

Klachtenregeling

Alhoewel wij uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunnen er onduidelijkheden zijn of kunt u ontevreden zijn over onze handelswijze.

Voor informatie of bij klachten kunt u via de volgende mogelijkheden contact met ons opnemen:

- Mail: contact@rechtswinkel-zwn.nl
- Telefoon: 0615143956

Mocht u na overleg of afhandeling van uw klacht niet tevreden zijn over de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot:

*De Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201*

Wijziging privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Indien de privacyverklaring zich gewijzigd heeft sinds uw laatste bezoek, zult u hiervan bij uw bezoek aan onze website een melding ontvangen.

Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website is gepubliceerd.

Roosendaal, 25-5-2018

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland