

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die beroep doet op de dienstverlening van Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland.
2. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland, gevestigd in Roosendaal, is een naar Nederlands recht opgerichte stichting, die ten doel heeft het kosteloos verlenen van juridisch advies. Deze dienst wordt verleend door studenten aan juridische faculteiten en juristen op vrijwillige basis.
3. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland is niet verplicht een zaak, al dan niet in gedeelten, in behandeling te nemen. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland zal dit naar eigen inzicht beoordelen op grond van het beleid en afweging van de betrokken belangen.
4. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland kan besluiten om een zaak te sluiten wanneer daartoe aanleiding is. U zult hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Indien mogelijk en door u gewenst zal u worden verwezen naar een derde.
5. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland heeft de mogelijkheid de cliënt het recht te ontzeggen om nog langer van haar diensten gebruik te maken indien zij van mening is dat haar diensten worden gebruikt voor onrechtmatige/ongewenste doeleinden of in strijd is met deze algemene voorwaarden.
6. Elke vorm van agressie jegens de medewerkers wordt niet geaccepteerd. Bij elke vorm van agressie kan het dossier (A) per direct worden gesloten, (B) aangifte worden gedaan bij de politie en (C) indien nodig andere passende maatregelen worden getroffen.
7. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland heeft ten doel het verlenen van kosteloos juridisch advies. Indien er bij het uitwerken van een zaak kosten gemaakt worden dan is hier vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt voor vereist. De kosten komen na akkoord voor rekening van de cliënt.
8. U dient zich ervan bewust te zijn dat de informatie en adviezen gegeven worden door studenten en juristen die op vrijwillige basis werkzaam zijn. U mag dan ook niet zonder meer afgaan op de juistheid van de door de medewerkers gegeven informatie en adviezen.
9. Medewerkers van Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland en Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland zelf zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van werkzaamheden - daaronder inbegrepen feitelijk of juridisch onjuiste of vertraagde adviezen - is uitgesloten. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover sprake is van schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of een opzettelijke tekortkoming.
10. Voor het geven van een passend advies dient de cliënt relevante gegevens en informatie te verschaffen. Indien mogelijk dient de cliënt de benodigde informatie/documenten zo spoedig mogelijk te overhandigen. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland zal uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met de door de cliënt verschaft gegevens omgaan. Gegevens worden niet

Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland is een organisatie waar rechtenstudenten als vrijwilliger werkzaam zijn. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van een advies ligt volledig bij de ontvanger. De medewerkers en de Stichting zijn niet aansprakelijk voor de inhoud of gevolgen van de uitvoering van een gegeven advies. De Algemene Voorwaarden zoals te vinden op de website, www.rechtswinkel-zwn.nl, zijn van toepassing op de adviezen.

aan derden verstrekt. Wanneer er sprake is van nieuwe feiten of feiten die aan verandering onderhevig zijn geweest dient de cliënt deze onverwijld door te geven.

11. Het dossier van de cliënt wordt na afloop bewaard in ons archief.
12. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland treft geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van haar website en de informatie daarop of de onmogelijkheid om de website en de informatie daarop te gebruiken.
13. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland heeft het recht om een of meer bedingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt tast dit de geldigheid van deze algemene voorwaarden in geheel niet aan.