

Algemene voorwaarden Rechtswinkel Zuidwest-Nederland

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder (hierna te noemen: de opdrachtgever) die een beroep doet op de dienstverlening van stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland.

2. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland is een naar Nederlands recht opgerichte stichting, die ten doel heeft het kosteloos verlenen van juridisch advies. Het juridisch advies wordt op vrijwillige basis verleend door voornamelijk universitaire rechtenstudenten en enkele (reeds afgestudeerde) juristen.

3. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de informatie en adviezen worden verstrekt door studenten en juristen die op vrijwillige basis werkzaam zijn. U kunt dan ook geen rechten ontleen aan de adviezen van de vrijwilligers van Rechtswinkel Zuidwest-Nederland.

4. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland en haar medewerkers zijn zelf niet persoonlijk aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van werkzaamheden, daaronder inbegrepen feitelijk of juridisch onjuiste of vertraagde adviezen. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover sprake is van schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of een opzettelijke tekortkoming.

5. Voor het geven van een passend advies dient de opdrachtgever relevante gegevens en informatie te verschaffen. Indien mogelijk dient de opdrachtgever de benodigde informatie/documenten zo spoedig mogelijk te overhandigen. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland zal uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met de door de opdrachtgever verschaft gegevens omgaan. Gegevens worden niet aan derden verstrekt. Wanneer er sprake is van nieuwe feiten of feiten die aan verandering onderhevig zijn geweest dient de opdrachtgever deze onverwijld door te geven.

6. Indien bij de behandeling van een dossier kosten gemaakt worden dan is hiervoor uitdrukkelijke toestemming van de

opdrachtgever vereist. De kosten komen na akkoord voor rekening van de opdrachtgever.

7. Stichting Zuidwest-Nederland is niet verplicht om een dossier in behandeling te nemen. Stichting Zuidwest-Nederland zal dit naar eigen inzicht beoordelen aan de hand van het beleid en een afweging van de betrokken belangen.

8. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland kan besluiten om een dossier te sluiten wanneer daartoe aanleiding bestaat. De opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Indien aan de orde zal voor verdere behandeling worden doorverwezen naar een derde.

9. Het dossier van de opdrachtgever wordt na afloop bewaard in ons archief voor de duur van 5 jaren.

10. Elke vorm van agressie jegens de medewerkers wordt niet geaccepteerd. Bij elke vorm van agressie kan het dossier (A) per direct worden gesloten, (B) aangifte worden gedaan bij de politie en (C) indien nodig andere passende maatregelen worden getroffen.

11. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland treft geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van haar website en de informatie daarop of de onmogelijkheid om de website en de informatie daarop te gebruiken.

13. Stichting Rechtswinkel Zuidwest-Nederland heeft het recht om een of meer bedingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt tast dit de geldigheid van deze algemene voorwaarden in geheel niet aan.